MASTER COPY
Tel. 050 8312126
Cell. 388 9837745

TIGA

24/09/2015

non scaricare sist. inf. direzionale

sistema informativo a supporto della gestione.

SAP supporta la pianificazione della produzione.

⊛ Successo/fallimento di un sistema informativo (come ai P&C)

Caso disastroso forst mayer? distributore farmaceutico

Caso intermedio EX in Fluido Corporation

Microsoft AX: fanno sistemi gestionali per piccole medie imprese e hanno problemi di implementazioni.

SAP sistema gestionale più diffuso al mondo, per medie/grandi imprese

Oracle & Microsoft stanno recuperando.

ESAME ORALE, in caso di annullamento scritto.

come è suddiviso il programma

⊛ ERP

⊛ varie parti di Gestione

vendita distribuzione, logistica interna dei materiali, pianificazione produzione

MASTER COPY
Tel. 050 8312126
Cell. 388 9837745

A riferimento prendiamo aziende manifatturiere, che cmq tra loro sono differenti. Dobbiamo caratterizzare l'azienda.

⊛ Analisi su valutazione di costi & benefici dei sist. informativi

⊛ valutazione degli investimenti (VAN, ROI, PBT hanno punti deboli, dobbiamo inventarci altro)

⊛ (tecnologie cloud) se ci riusciamo

MASTER COPY
Tel. 050 8312126
Cell. 388 9837745

SISTEMA INFORMATIVO

Information Systems ← parliamo di questo

Non parliamo di Information Technology. Che differenza c'è?

Un (IS) è collegato all'idea di sistema informativo, ma è sbagliato. Prima parliamo di IS. Cosa è un sistema informativo in un'azienda? Un progettato, realizzato, mantenuto.

È un sistema che permette di scambiare informazioni tra persone; oggi i sist. informativi moderni sono scambiati tra 2 componenti tecnici, oppure tra sist/persona.

Però prima devo reperire le informazioni, i dati. Poi le informazioni vanno elaborate, memorizzate, usate. le informazioni

La memorizzazione serve per usarle, e poi elaborarle.

(*) Il sistema informativo esiste a prescindere dalla tecnologia. (LE INFORMAZIONI POSSO SCAMBIARLE IN DIVERSI MODI & FORMATI, ANCHE NON ELETTRONICO, PENSA AD UN'AZIENDA PICCOLA)

Il funzionamento dell'azienda è basato su dati / informazioni

dati → possono essere grezzi

informazioni → per prendere decisioni

Il sistema informativo è costituito da un insieme di componenti interagenti tra loro. Esistono tra loro relazioni.

Sistemi informativi:

formale: riconosciuto all'interno dell'azienda, e le loro componenti devono essere chiare, definite

informale: persona che per conto suo sviluppa un sistema (SOGGETTO CHE SI CREA UN DOCUMENTO PER CONTO SUO PER GESTIRE GLI APPROVVIGIONAMENTI)

I sistemi sono di tipo:

socio-tecnico introduco il concetto di tecnologia lo affianco a una tecnologia che me lo fa funzionare meglio

Componenti di un sistema informativo:

① sottosistema sociale:

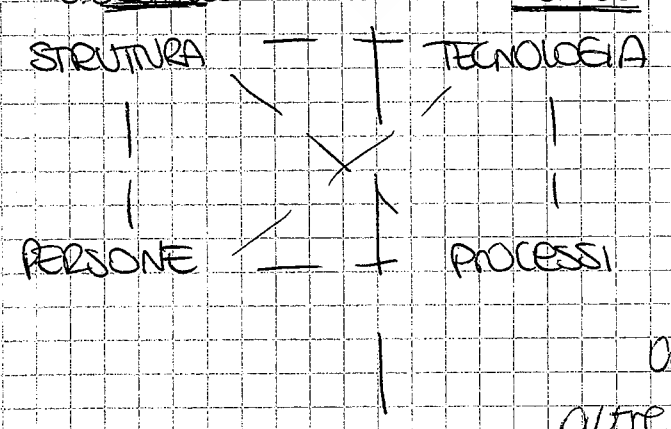
② sottosistema tecnico (possiamo dividere in componenti umane)

① abbiamo la componente **persone**: fondamentale! loro usano bene o male il sistema.

② abbiamo la componente **tecnologia**: rete di comunicazione, hardware, software la tecnologia è qualcosa a supporto di cosa?

② la tecnologia supporta i **processi**. Vengono svolte attività finalizzate

① nel sottosistema sociale ci mettiamo la **struttura organizzativa**. come la strutturo, le responsabilità sono definite. Ognuno riveste un proprio ruolo.



Sono tutte interelate: se modifico/cambiamo una di queste voci avrà un impatto su altre componenti, quindi devo tener conto di questi legami e riuscire a prevederli, gestirli.

TECNOLOGIA

È un qualcosa che abilita/vincola. È a supporto di azioni e decisioni
- azioni → cose svolgimento di attività (prendere pallet e metterlo da qualche parte)
- decisioni → qualcosa a più alto livello

La tecnologia è un fattore abilitante, mi fa fare cose che altrimenti non potrei fare. In inglese è un ENABLER la tecnologia.

La tecnologia vincola, noi siamo vincolati da quello che la tecnologia può fare. Da chi è guidata la scelta della vincolazione dell'applicazione.

Ci sono delle applicazioni (x magazzino, paghe stipendi, quelle che vuoi) che possono essere sviluppate ad hoc. [→ COME LE CREO QUESTE APPLICAZIONI? Si seguirà un iter lungo che consisterà nella identificazione dei fabbisogni, nell'identificazione dei miei requisiti funzionali, definire quello che io voglio che faccia, sono dei Requisiti di business. Es. Il SIST. INF. mi deve caricare a fine giornata tutti i componenti utilizzati in produzione → usato in produzioni ripetitive, come lavatrici.

A fine giornata vedo quante lavatrici ho prodotto, prendo DB, si esplode e si scarica il magazzino.

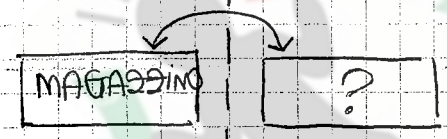
I requisiti funzionali devono essere tradotte in specifiche di prodotto. Vado alla software house e mi fa il prodotto. Prendo il

prodotto che è un po' come una scatola vuota, la installo e poi configuro il sistema. Lo devo riempire con i vari codici, vado a testare e poi lo rilancio.

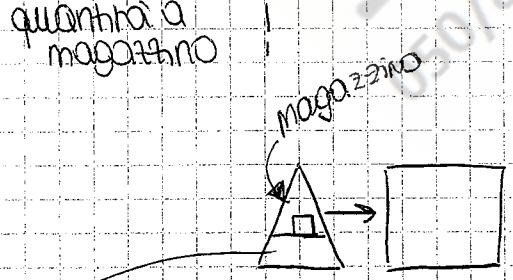
⊛ fase critica:

identificazione fabbisogno } li fa il gestionale.
requisiti funzionali }

Con software ad hoc è l'azienda che identifica il fabbisogno e il sistema sarà tarato sui suoi bisogni. Il problema è che le prime fasi sono critiche, l'azienda non è in grado di farle e delega soggetti esterni, società di consulenza. Il problema è che non sappiamo se funziona perché non è testata e poi non sappiamo se si interfaccerà con altri sistemi già esistenti nell'azienda.



Devo sapere se una merce è in magazzino o no, può succedere.



a cosa mi deve consentire il saldo esatto a magazzino?

① per riordinare i prodotti con le varie logiche e per

② pianificare la produzione.

Posso dire le merci sono perse / a quantità / a valore

Parlo di giacenza e di rimanenza valorizzazione

(giacenza: aspetto fisico; rimanenza: aspetto economico)